



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

02 октября 2017 г.

№ 289

г. Салехард

**Об утверждении итогов независимой оценки качества оказания услуг
государственными (муниципальными) организациями Ямало-Ненецкого
автономного округа в сфере культуры за 2017 год**

В соответствии с решением Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – общественный совет) от 28 сентября 2017 года № 16 **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить:

1.1. итоги независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере культуры за 2017 год в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

1.2. рекомендации Общественного совета по итогам независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

2. Отделу организационно-методической работы управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа (Артемьева Н.О.):

2.1. разместить итоги независимой оценки качества оказания услуг и рекомендации Общественного совета на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) и официальном сайте департамента;

2.2. предоставлять сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам мониторингов не реже 1 раза в полугодие на заседаниях Общественного совета и на официальном сайте департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

3. ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел» (Захаревич С.С.), ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского» (Копцева Т.В.), ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа» (Сихвардт Н.А.), ГАУ ЯНАО «Культурно-

деловой центр» (Елфимов В.Н.), ГАУК; ЯНАО «Окружной Центр национальных культур» (Кумылин Д.В.) разработать План мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета и предоставить в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа на согласование в срок до 19 октября 2017 года.

4. ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр» (Солодовниченко А.И.):

4.1. осуществлять мониторинг выполнения рекомендаций Общественного совета;

4.2. предоставлять в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа сведения о ходе выполнения рекомендаций Общественного совета по итогам мониторинга раз в полугодие до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом.

5. Рекомендовать руководителям заинтересованных муниципальных органов управления культуры в Ямало-Ненецком автономном округе:

5.1. довести настоящий приказ до сведения подведомственных муниципальных учреждений культуры и искусства в Ямало-Ненецком автономном округе;

5.2. разработать План мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета и предоставить его в департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа в срок до 19 октября 2017 года;

5.3. обеспечить контроль за выполнением Плана мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления культурной политики департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа Рожковскую И.В.

И.о. директора департамента

С.А. Чернавских

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 02 октября 2017 года № 289

ИТОГИ

независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями
Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере культуры за 2017 год

№ п/п	Территория/ Наименование организации культуры	Оценка уровня открытости и доступности информации об организации культуры (максимально е значение - 30 баллов)	Оценка уровня комфортности и условий предоставле ния услуг и доступность их получения (максимальн ое значение - 50 баллов)	Оценка времени ожидания предоставлен ия услуги (максимально е значение - 20 баллов)	Оценка уровня доброжелател ьности, вежливости, компетентнос ти работников организации культуры (максимально е значение - 20 баллов)	Оценка уровня удовлетворе нности качеством оказания услуг (максимальн ое значение - 40 баллов)	Итоговая оценка (сумма граф 1-5) (максимальн ое значение 160 баллов)	Уровень качества оказываемых услуг (% качества от максимально возможного значения)	Место в общем рейтинге
1	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	28,7	47,92	19,43	19,40	38,65	154,10	96,31	1
2	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	29,57	47,77	19,27	19,31	37,92	153,84	96,15	2
3	ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел»	29,5	46,21	19,19	19,17	37,78	151,86	94,91	3
4	ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	29,64	44,4	18,66	19,46	38,09	150,25	93,91	4

5	МБУК «Районный организационно-методический Центр» (Пуровский район)	25,46	46,51	18,81	18,80	37,41	146,99	91,87	5
6	МБУК «Централизованная клубная система» г.Лабытнанги	24,36	45,87	18,41	18,40	36,07	143,10	89,44	6
7	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	25,48	43,85	17,61	17,27	34,75	138,96	86,85	7
8	МАУК «Парк культуры и отдыха «Северный очаг» (Пуровский район)	26,07	41,28	17,69	17,80	34,22	137,06	85,66	8
9	МБУК «Парк культуры и отдыха им. В.Ф.Козлова» (Надымский район)	28,44	39,16	17,42	17,43	31,55	133,99	83,75	9
10	МАУК Приуральского района «Природно-этнографический комплекс в поселке Горно князевск»	18,54	33,42	12,51	12,52	24,38	101,37	63,36	10

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 02 октября 2017 года № 289

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа по итогам независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями Ямало-Ненецкого автономного округа в сфере культуры за 2017 год

№ п/п	Наименование организации культуры:	Рекомендации:
1.	ГБУ ЯНАО «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»	Продолжить работу по совершенствованию деятельности, направленной на повышение качества предоставляемых услуг.
2.	ГАУ ЯНАО «Культурно-деловой центр»	1. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг: - обеспечить возможность приобретения населением электронного билета; - организовать возможность подключения посетителей к бесплатному Wi-Fi; - оборудовать помещения для удобства людей с ограниченными возможностями здоровья.
3.	ГБУ ЯНАО «Ямало-Ненецкий окружной музейно-выставочный комплекс имени И.С. Шемановского»	1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте: - предусмотреть размещение информации о планируемых мероприятиях на главной странице сайта. 2. Провести мероприятия по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг: - рассмотреть вопрос организации кафе на базе учреждения.
4.	ГАУК ЯНАО «Окружной Центр национальных культур»	1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте: - необходимо разместить полное и сокращенное наименование организации культуры; сведения о видах предоставляемых услуг.

		2. Провести мероприятия по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг в части сокращения времени ожидания предоставления услуги.
5.	ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел»	Продолжить работу по совершенствованию деятельности, направленной на повышение качества предоставляемых услуг.
6.	МБУК «Централизованная клубная система» г.Лабытнанги	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо разместить полное и сокращенное наименование организации культуры; дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); сведения о видах предоставляемых услуг; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - обеспечить размещение качественной информации, включая изображений; - обеспечить своевременное обновление информации на сайте учреждения, в особенности, киноафиши. <p>2. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать работу кулера с питьевой водой; - провести ремонт санузлов и замену напольных покрытий в помещениях ГДК «30 лет Победы»; - рассмотреть возможность реконструкции кинозала с целью обеспечения комфортных условий получения услуги кинопоказа; - изыскать возможность увеличения количества антреприз, представляемых на базе учреждения артистами театра и кино; - устранить дефицит площадей для занятий творческих коллективов.
7.	МАУК Приуральского района «Природно-этнографический комплекс в поселке Горноknязевск»	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить на официальном сайте информацию согласно нормам действующего законодательства. <p>2. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить перспективное развитие материально-технической базы организации; - обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности

		<p>организации, размещенной на территории организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дополнительные услуги и доступность их получения; - пересмотреть график работы организации культуры с учётом мнения получателей услуг; - произвести работы по увеличению качества выпускаемых полиграфических материалов организации культуры.
8.	МБУК «Районный организационно-методический Центр»	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо разместить полное наименование организации культуры; дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); сведения о видах предоставляемых услуг; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.
9.	МАУК «Парк культуры и отдыха «Северный очаг»	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению открытости и доступности организации на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимо разместить режим и график работы организации культуры; сведения о видах предоставляемых услуг. <p>2. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить перспективное развитие материально-технической базы организации; - провести работы по обустройству дороги, ведущей к парку.
10.	МБУК «Парк культуры и отдыха им. В.Ф.Козлова»	<p>1. Провести мероприятия по повышению уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повысить уровень информированности населения о предстоящих мероприятиях, проводимых в парке, включая размещение информации на стендах и в сети Интернет; - обеспечить перспективное развитие материально-технической базы организации; - обеспечить контроль силами правопорядка территории парка в вечерне-ночное время; - обеспечить своевременный вывоз снега и мусора с территории парка; обеспечить парк урнами для мусора в зимний период; - установить информационный указатель о запрете выгула собак на территории детской площадки, а также обеспечить недопущение нахождения бездомных собак на её территории; - обеспечить работу туалета на территории парка; - произвести озеленение парка молодыми деревьями.

Общие рекомендации:

1. Обеспечить перспективное развитие материально-технической базы (далее – МТБ) организаций культуры, оснащение их современным оборудованием. Разработать плановые мероприятия по совершенствованию МТБ на средне-срочную перспективу.
2. Обеспечить размещение полной и актуальной информации на официальных сайтах учреждений в соответствии с требованиями федерального законодательства и федеральных нормативных правовых актов.
3. Обеспечить постоянное поддержание чистоты в санитарных зонах.